



بانک مهر ایران
قرض الحسنه

بانک تخصصی قرض الحسنه

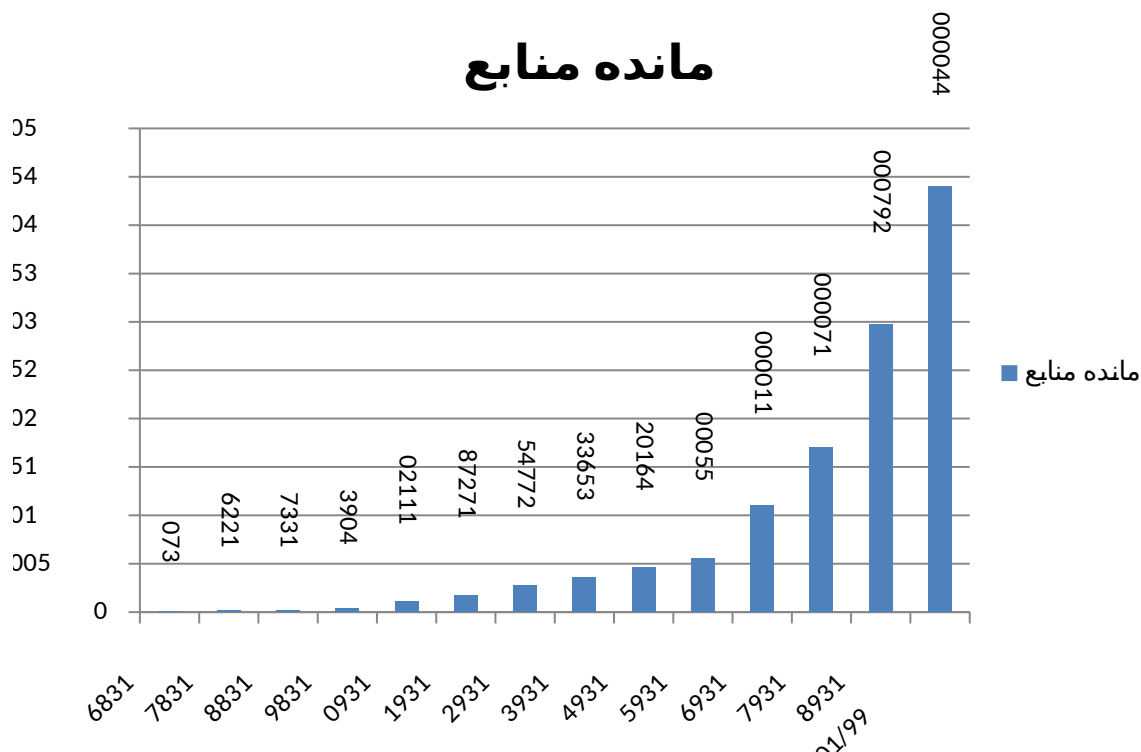
گزارش عملکرد بانک قرض الحسنه مهر ایران

30 دی ماه سال 1399

شاخص های عملکردی

1- مانده منابع: مانده منابع بانک تا 30 دی 1399 مبلغ 440 هزار میلیارد ریال است که نسبت به پایان سال گذشته 48 درصد رشد داشته است. این منابع نسبت به مدت مشابه سال قبل بیش از 70 درصد رشد داشته است.

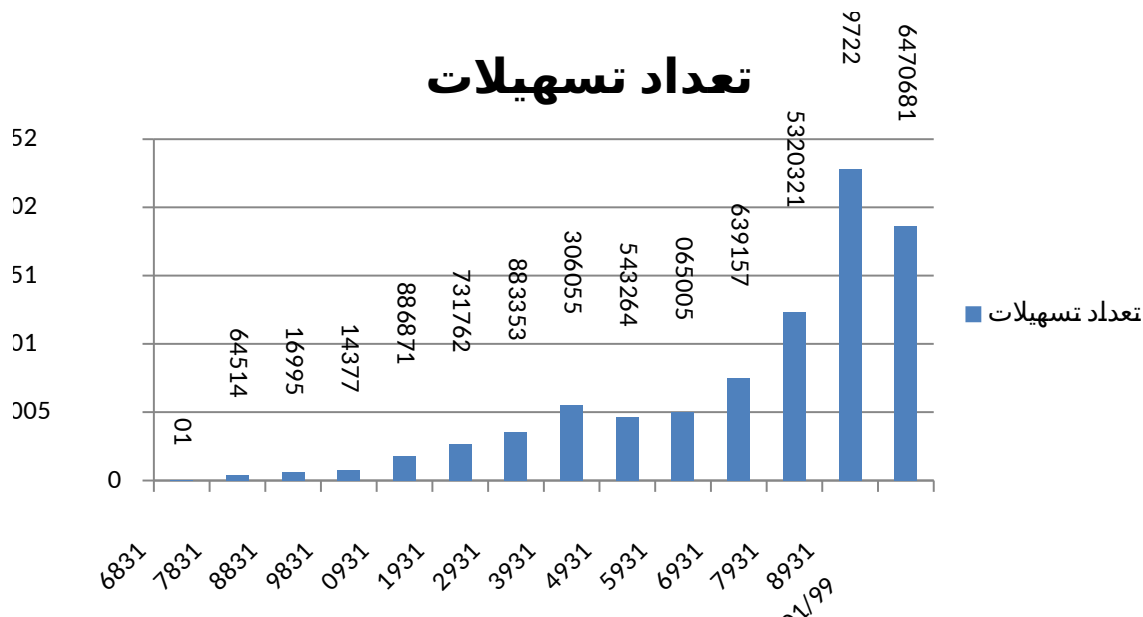
| مانده منابع | | | | | | | سال |
|----------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|----------------------|
| 1392 | 1391 | 1390 | 1389 | 1388 | 1387 | 1386 | منابع (میلیارد ریال) |
| 27.745 | 17.278 | 11.120 | 4.093 | 1.337 | 1.226 | 370 | |
| 30/10/1 399 | 1398 | 1397 | 1396 | 1395 | 1394 | 1393 | سال |
| 440.000 | 297.000 | 170.000 | 110.000 | 55.000 | 46.102 | 35.633 | منابع (میلیارد ریال) |



2- مانده تسهیلات اعطایی: در 13 سال گذشته **بیش از 10 میلیون مشتری** جذب بانک شده‌اند و **بالغ بر 8 میلیون نفر آنها** از تسهیلات قرض الحسنه بانک استفاده نموده‌اند؛ از این تعداد، **نزدیک به 6 میلیون فقره معادل 75 درصد**، مربوط به **سال های 1396 تا 10 ماهه ابتدای سال 1399** بوده است.

| تعداد تسهیلات پرداخت شده | | | | | | | سال |
|--------------------------|---------------|---------------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| 1392 | 1391 | 1390 | 1389 | 1388 | 1387 | 1386 | تعداد (فقره) |
| 353.388 | 267.137 | 178.688 | 77.341 | 59.961 | 41.546 | 10 | |
| 30/10/1 399 | 1398 | 1397 | 1396 | 1395 | 1394 | 1393 | سال |
| 1.860.74 6 | 2.279.85 9 | 1.230.23 5 | 751.936 | 500.560 | 462.345 | 550.603 | تعداد (فقره) |

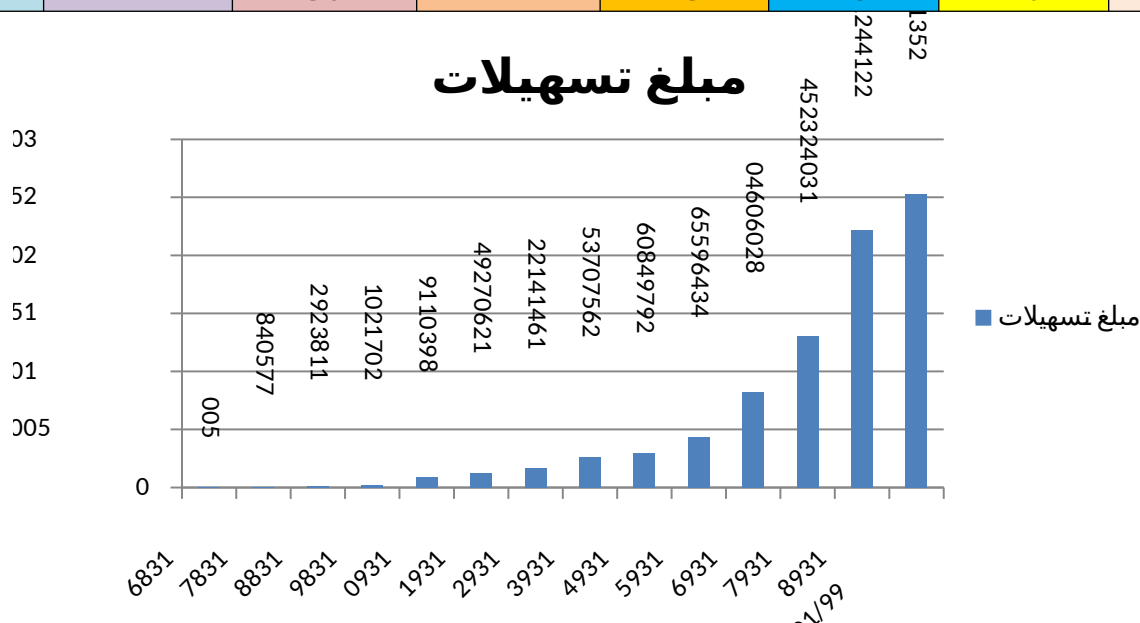
تعداد تسهیلات



مبلغ تسهیلات پرداخت شده

| سال | 1386 | 1387 | 1388 | 1389 | 1390 | 1391 | 1392 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------------|
| مبلغ (هزار میلیارد ریال) | 000500/0 | 775048/0 | 183292/1 | 071201/2 | 930119/8 | 607294/1 | 414122/1 |
| سال | 1393 | 1394 | 1395 | 1396 | 1397 | 1398 | 30/10/13 99 |
| مبلغ (میلیارد ریال) | 570735/26 | 794806/29 | 469556/43 | 060640/8 | 423254/1 | 442142/2 | 253.125.1 95 |

مبلغ تسهیلات

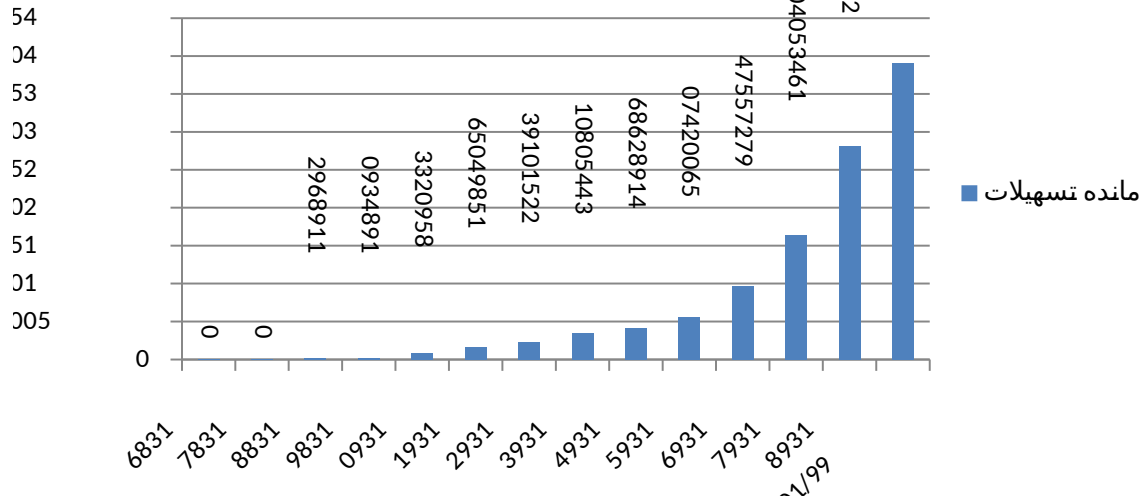


مانده تسهیلات

| سال | 1386 | 1387 | 1388 | 1389 | 1390 | 1391 | 1392 |
|--------------------|------|------|----------|----------|----------|----------|----------|
| مبلغ (میلیون ریال) | 0 | 0 | 1.198.69 | 1.984.39 | 8.590.23 | 15.894.0 | 22.510.1 |
| | | | 2 | 0 | 3 | 56 | 93 |

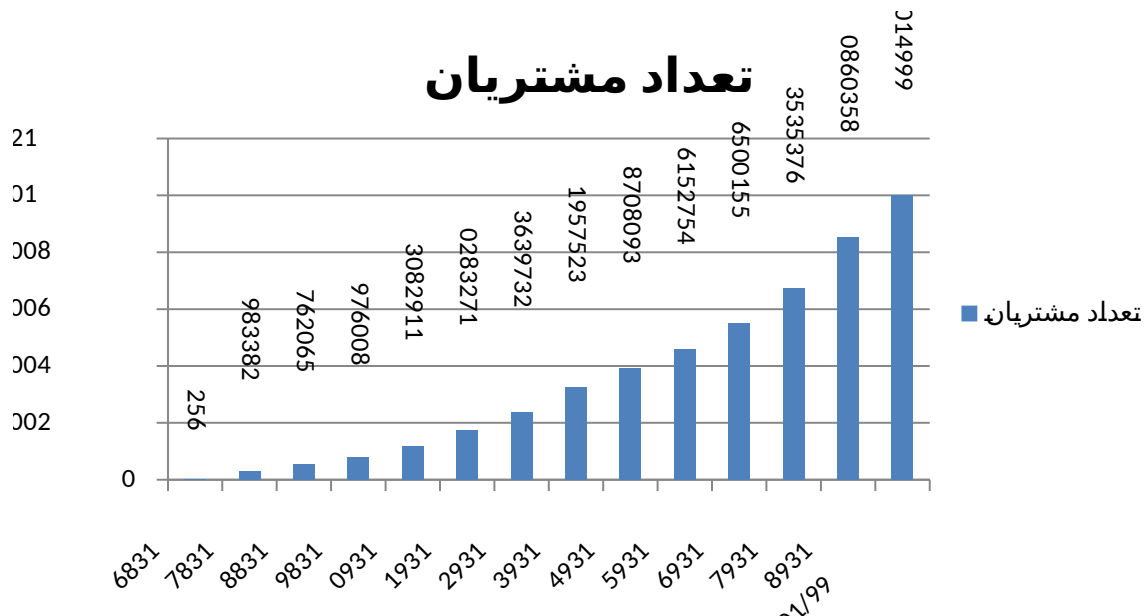
| سال | 1393 | 1394 | 1395 | 1396 | 1397 | 1398 | 30/10/1 399 |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| مبلغ (میلیون ریال) | 34.450.801 | 41.982.686 | 56.002.470 | 97.275.574 | 164.350.402 | 280.702.388 | 390.724.067 |

مانده تسهیلات



| سال | 1386 | 1387 | 1388 | 1389 | 1390 | 1391 | 1392 |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| تعداد (نفر) | 652 | 283.389 | 560.267 | 800.679 | 1.192.803 | 1.723.820 | 2.379.636 |
| سال | 1393 | 1394 | 1395 | 1396 | 1397 | 1398 | 30/10/1 399 |
| تعداد (نفر) | 3.257.591 | 3.908.078 | 4.572.516 | 5.510.056 | 6.735.353 | 8.530.680 | 9.994.103 |

تعداد مشتریان



مطالبات: در حالی که تعداد و مبلغ تسهیلات پرداخت شده از سوی این بانک در طول ۴ سال گذشته افزایش چشمگیری داشته اما نسبت مطالبات آن به **زیر یک درصد کاهش** پیدا کرده است.

شاخص های عملکردی استان مرکزی

این استان هم اکنون بیش از 385000 نفر مشتری دارد که تعداد 245000 نفر از آنان از طرح های تسهیلاتی بانک استفاده نموده اند. در حال حاضر مانده منابع استان مبلغ 12600 میلیون ریال است که نسبت به پایان سال گذشته 34 درصد رشد داشته است. این منابع نسبت به مدت مشابه سال قبل بیش از 40 درصد رشد داشته است.

مسئولیت اجتماعی:

بانک قرض الحسنه مهر ایران با چشم انداز "**تلاش برای توسعه رفاه اجتماعی و دستیابی به جامعه توسعه یافته**" برنامه های مسئولیت اجتماعی گسترده ای را در دستور کار خود قرار داده است که بخشی از آن به شرح زیر است:

| | |
|---|---|
| 1 | بیمه 500 هزار خانه روستایی در سه استان سیستان و بلوچستان، خراسان جنوبی و ایلام. بانک در راستای برنامه های مسئولیت اجتماعی خود، به منظور مشارکت در کاهش مشکلات ناشی از بلایای طبیعی برای نخستین بار در کشور یا اختصاص بخشی از بودجه تبلیغات خود بیمه حوادث منازل روستایی را در دستور کار خود قرار داده است. |
| 2 | پرداخت بیش از 50 هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه به زنان سرپرست خانواده به ارزش یک هزار و 400 میلیارد ریال. بانک قرض الحسنه مهر ایران با هدف ارزش آفرینی بیشتر برای جامعه زنان کشور و توانمندسازی بانوان خانه دار و کارآفرین و به منظور ارائه خدمات بانکی متناسب با این قشر، اقدام به اعطای تسهیلات قرض الحسنه در قالب محصولی جدید با عنوان "اندوخته بانوان مهر ایران" نموده است. در این طرح متقاضیان علاوه بر توسعه فضای کسب و کار خود، می توانند در ارتقای سطح رفاه خانواده هایشان نیز موثر واقع گردند. |
| 3 | بانک مهر ایران در راستای «رونق تولید، کارآفرینی و اشتغالزایی» طرح تسهیلاتی « حمایت از کالا و خدمات ایرانی » را اجرایی کرده است. در این راستا بیش از یک میلیون و 381 هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه به ارزش 27 هزار میلیارد ریال پرداخت شده است. همچنین طرح « مهر دانا » در قالب طرح حمایت از کالای ایرانی به عنوان راهی برای حل یکی از دغدغه های همیشگی بخش قابل توجهی از مردم جامعه در راستای تهیه بیمه نامه شخص ثالث و بدنه خودرو اجرایی شده است. در این طرح بیش از یک میلیون و 343 هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه به ارزش 21 هزار و 897 میلیارد ریال برای صدور انواع بیمه نامه خودرو پرداخت شده است. |
| 4 | احداث 100 واحد مسکونی برای سیل زدگان استان های لرستان، گلستان و خوزستان. |
| 5 | اختصاص 100 میلیارد تومان برای بهسازی منازل و تکمیل پروژه گاز کشی منازل مددخواهان کمیته امداد |
| 6 | تهیه و توزیع تجهیزات پزشکی با هدف حمایت از مدافعان سلامت به ارزش 13 میلیارد تومان |
| 7 | پرداخت 500 هزار فقره تسهیلات به ارزش 50 هزار میلیارد ریال در حوزه محرومیت زدایی و حمایت از دهک های پایین درآمدی |

| | |
|----|--|
| 8 | مشارکت در ساخت بیمارستان 300 تخت خوابه بیماران اعصاب و روان. |
| 9 | احداث 4 مدرسه و 3 خانه بهداشت روستایی آسیب دیده در زلزله کرمانشاه و پرداخت 2 هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه. |
| 10 | احداث مدرسه در استان سیستان و بلوچستان. |
| 11 | پرداخت تسهیلات قرض الحسنه برای تسریع در تکمیل پروژه های بازچرخانی فاضلاب با هدف حمایت از محیط زیست. |
| 12 | مشارکت در آزادسازی زندانیان جرائم غیر عمد و حمایت از اشتغال آنها با پرداخت تسهیلات قرض الحسنه. |
| 13 | توزیع بیش از 300 هزار وسایل آموزشی و بهداشتی در مناطق محروم کشور. |

توسعه فناوری های نوین بانکی و ابزارهای الکترونیکی

مهاجرت از بانکداری الکترونیک برای تحقق بانکداری دیجیتال و بانکداری هوشمند

بانک قرض الحسنه مهر ایران در راستای برنامه های توسعه بانکداری دیجیتال باهدف تحقق اقتصاد هوشمند گام برداشته است. اقدامات بانک قرض الحسنه مهر ایران در این راستا بدین شرح است:

| | |
|---|---|
| مدیریت یکپارچه عملیات اجرایی شعب به صورت دیجیتال | |
| راه اندازی سامانه میعاد: این سامانه باهدف تحقق و توسعه بانکداری بدون کاغذ و افزایش سرعت ارائه عملیات بانکی در بانک مهر ایران راه اندازی شده است که دستاوردهای زیر را در بر داشته است: | |
| دیجیتال نمودن اسناد | الکترونیکی کردن قراردادهای و فرم های افتتاح حساب و تسهیلات، تعریف امضای الکترونیک و حذف هرگونه پرنیت کاغذی |
| آرشیو کردن الکترونیکی اسناد و حذف بایگانی فیزیکی در شعب | راه اندازی نرم افزار اختصاصی با هدف نگهداری هر چه مطمئن تر و دسترسی پذیری هر چه سریع تر به اسناد و حرکت سریع در مسیر اجرا و پیاده سازی بانکداری بدون کاغذ. |
| اتصال به سامانه ثبت احوال و احراز هویت بیومتریک | در بانک مهر ایران احراز هویت و شناسایی مشتریان از طریق اثر انگشت صورت می گیرد به طوری که با اتصال به سامانه ثبت احوال و استفاده از کارت ملی هوشمند، دریافت هرگونه تصویر مدارک هویتی از مشتریان حذف شده است. |
| ثبت امضا مشتریان به صورت الکترونیک | ثبت امضا مشتریان به صورت دیجیتال انجام می شود و در بانک اطلاعات مشتریان روی سامانه یکپارچه بانک با هدف کاهش ریسک و افزایش امنیت عملیات بانکی ذخیره می شود. |

| | |
|--|--|
| عملیات بانکی غیر حضوری | |
| افتتاح حساب بر بستر همراه بانک | این بانک امکان افتتاح حساب آنلاین را در همراه بانک فراهم آورده است؛ در این روش پس از نصب اپلیکیشن مهر ایران و تکمیل اطلاعات و بارگزاری مدارک بدون مراجعه به شعبه، حساب مشتری افتتاح و کارت بانکی برای وی ارسال می شود. |
| پرداخت تسهیلات در بستر همراه بانک | سرویس درخواست تسهیلات از طریق همراه بانک، خدمت بعدی بانک مهر ایران در زمینه بانکداری هوشمند است. با این سامانه متقاضیان می توانند پرونده دریافت تسهیلات را به صورت آنلاین با استفاده از تلفن همراه خود تکمیل نمایند. |
| احراز هویت آنلاین «سجام» | یکی از مهمترین زیرساخت هایی که بانک برای تحقق و اجرای آن بیش از یک سال تلاش بی وقفه کرده است، موضوع «احراز هویت» به صورت آنلاین و غیر حضوری است که خوشبختانه این |

| | |
|--|------------------------|
| امکان برای اولین بار به صورت جامع و کامل در بانک قرض الحسنه مهر ایران در بستر وب و همراه بانک مهر ایران مهیا شده است. برای نخستین گام، احراز هویت آنلاین سجام با استفاده از همراه بانک مهر ایران اجرایی شده است. | |
| صدور کارت هدیه مجازی خدمت دیگری است که برای اولین بار در بانک مهر ایران به عنوان پیشرو در عرصه بانکداری دیجیتال و هوشمند صورت گرفته است. | کارت هدیه مجازی |

حضور موفق در عرصه بین الملل:

به دنبال بررسی شاخص های عملکردی بانک قرض الحسنه مهر ایران از سوی مراجع و نهادهای بین المللی، این بانک مفتخر به کسب دو موفقیت بین المللی گردید.

1- کسب رتبه برتر موسسات کاملاً اسلامی دنیا در سال های 2018 و 2019:

➤ **مرجع انتخاب کننده:** نشریه بین المللی بنکر به عنوان یکی از معتبرترین مراجع علمی علوم بانکی در دنیا

این نشریه معتبر بین المللی ساختار موسسات کاملاً اسلامی و موسسات با باجه های اسلامی را مورد بررسی قرار داده است که بر اساس آن بانک قرض الحسنه مهر ایران در سال 2018 به عنوان بانک کاملاً اسلامی با ۶۱.۱ درصد رشد و ۳ هزار و ۸۷۸ میلیون دلار دارایی منطبق بر شریعت، **در رتبه اول بانک های ایران و رتبه سوم موسسات کاملاً اسلامی دنیا** قرار دارد. این بانک در سال 2019 نیز جز 10 بانک برتر کاملاً اسلامی دیا معرفی شده است.

2- دریافت جایزه «نخبه اقتصادی جهان اسلام»

➤ مرجع انتخاب کننده: مرکز تجارت بین الملل سازمان همکاری اسلامی (OIC).

سازمان همکاری اسلامی (OIC) جایزه نخبه اقتصادی جهان اسلام را به دلیل تلاش های قابل توجه در ترویج بانکداری اسلامی، حمایت از توسعه تولید صنعتی، اقتصادی، اجتماعی و اشتغالزایی و کارآفرینی به مدیرعامل بانک قرض الحسنه مهر ایران اعطا نمود.

3- شرکت در «جایزه بانک توسعه اسلامی در سال میلادی 2021»

بانک قرض الحسنه مهر ایران امسال نیز در بخش «**ارائه راه حل های نوآورانه برای دستیابی به توسعه پایدار با هدایت اصول اقتصادی**» جایزه بانک توسعه اسلامی در سال میلادی 2021 با معرفی دو طرح تسهیلاتی «**کالا کارت**» و «**همیاران مهر**» شرکت نموده است.